



Términos y Condiciones de Venta – Habasit Mexico

Última actualización: 20 de octubre de 2025

1. Generalidades

Los presentes Términos y Condiciones de Venta (“Términos”) regulan la compra de cualquier producto (“Productos”) de Habasit Mexico (“Vendedor”) por parte del comprador (“Comprador”).

La adquisición de Productos por parte del Comprador se limita estrictamente a lo aquí estipulado. Cualquier orden de compra o documento similar enviado por el Comprador que contenga términos distintos será rechazado y no tendrá validez, aun cuando difiera o añada condiciones a las presentes.

La aceptación de los Productos por parte del Comprador ya sea mediante recepción, uso o pago, constituye aceptación total de estos Términos.

En caso de existir un acuerdo comercial escrito entre ambas partes (“Acuerdo de Venta”), los presentes Términos forman parte integral del mismo.

El incumplimiento o renuncia parcial de alguna disposición por parte del Vendedor no implica renuncia futura a otras disposiciones ni a sus derechos legales.

Las secciones y encabezados de este documento son únicamente referenciales y no alteran su interpretación.

La Convención Internacional de Compraventa de Mercaderías no aplica a las operaciones reguladas por estos Términos.

2. Precio y condiciones de pago

- El pago neto deberá efectuarse de acuerdo con sus **condiciones crediticias estipuladas en su factura.**
- El Comprador se obliga a cubrir el monto total de cada factura sin descuentos, compensaciones o deducciones, de manera que el pago sea recibido en la cuenta del Vendedor dentro del plazo establecido.
- Si el Comprador considera incorrecta alguna parte de la factura, deberá notificarlo por escrito dentro de los **10 días hábiles** posteriores a la fecha de emisión, de lo contrario, se considerará aceptada en su totalidad.



Términos y Condiciones de Venta – Habasit Mexico

Última actualización: 20 de octubre de 2025

- Incluso en caso de disputa, el Comprador debe efectuar el pago en tiempo; posteriormente, las partes resolverán el reclamo y, si procede, el Vendedor emitirá nota de crédito o reembolso.

Formas de pago aceptadas: cheque y transferencia bancaria.

Todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y, por lo tanto, no se consideran vinculantes. **En el caso de cotizaciones escritas, dichas cotizaciones serán válidas por el periodo de tiempo indicado en su cotización.** A menos que las partes acuerden lo contrario por escrito, todos los Productos se facturan a los precios vigentes en el momento del envío. La posesión de cierta información de precios por parte de cualquier representante o agente del Comprador no debe interpretarse como una oferta para vender al Comprador los Productos al precio particular establecido en el mismo

- El valor mínimo de pedido es de **50 USD**; órdenes con monto inferior serán facturadas por dicho mínimo.
- En caso de incumplimiento de pago, el Vendedor podrá:
 1. Suspender entregas.
 2. Reclamación de Productos entregados.
 3. Modificar las condiciones de crédito a **pago anticipado**.
 4. Ejercer compensación con deudas mutuas.
 5. Iniciar acciones legales de cobro.

Los montos vencidos generarán intereses del **1.5% mensual (18% anual)** o la tasa máxima permitida por ley.

En el caso de que el Comprador ofrezca el pago al Vendedor o a sus agentes de una manera que el Comprador pretenda que sirva como pago total de una factura, la aceptación de dicho pago por parte del Vendedor o su agente no actuará como un acuerdo y satisfacción y se entenderá sin perjuicio del derecho del Vendedor a buscar el pago total de dicha factura de acuerdo con la ley aplicable.



Términos y Condiciones de Venta – Habasit Mexico

Última actualización: 20 de octubre de 2025

3. Impuestos

Los precios no incluyen impuestos, derechos aduanales ni cargos adicionales, los cuales serán responsabilidad exclusiva del Comprador, salvo acuerdo escrito en contrario.

El Comprador deberá cubrir impuestos de venta, uso u otros aplicables, o entregar certificado válido de exención fiscal.

En ningún caso el Comprador será responsable de impuestos sobre ingresos, activos o propiedades del Vendedor.

El Comprador acepta indemnizar y eximir al Vendedor de cualquier responsabilidad y gasto debido a la falta de pago por parte del Comprador de los impuestos, aranceles, cargos o tarifas requeridos con respecto a los Productos vendidos en virtud del presente.

4. Entrega, transferencia de propiedad y riesgo

- La propiedad y el riesgo de pérdida de los Productos se transfieren al Comprador en el momento en que se entregan en la planta del Vendedor o al transportista (términos **Ex Works – Incoterms 2010**).
- Los pesos determinados por el Vendedor serán los válidos para liquidación.
- Las fechas de entrega son estimaciones y no comprometen al Vendedor.
- Cualquier gasto adicional por rutas o embalajes especiales (incluyendo DOT/HazMat) será facturado al Comprador.

Inspección:

El Comprador debe revisar los Productos en el momento de la entrega en presencia del transportista y anotar daños o faltantes en el comprobante de entrega.

Daños ocultos deben reportarse al transportista en máximo **5 días**.

Cuando el transporte sea contratado por el Comprador, la reclamación por daños es responsabilidad exclusiva de este.

Como garantía colateral, el Comprador otorga al Vendedor un **gravamen y garantía** sobre todos los derechos, títulos e intereses del Comprador en los Productos hasta el pago total de la factura.



Términos y Condiciones de Venta – Habasit Mexico

Última actualización: 20 de octubre de 2025

5. Cancelaciones y devoluciones

- Toda devolución requiere autorización previa de **Habasit Mexico**.
- Se debe solicitar un **número de Autorización de Devolución de Material (RMA)**, que debe estar claramente indicado en el empaque de retorno. El incumplimiento puede resultar en retrasos en el tratamiento de reclamos o resultar en la denegación de reclamos.
- Los productos deben devolverse dentro de **60 días** tras la emisión del RMA o se cancela el reclamo.
- El vendedor se reserva el derecho de devolver cualquier paquete no autorizado.

5.1 Devoluciones por motivos de garantía

Las devoluciones por motivos de garantía están sujetas a los términos y condiciones de la sección 7. El Proveedor determinará únicamente si el Producto califica como devolución por razones de garantía. Si el Producto califica para la Garantía, el Vendedor pagará adicionalmente todos los costos de flete de devolución para enviar el Producto a las instalaciones del Vendedor.

5.2 Devoluciones por motivos distintos a garantía

El Comprador cubrirá los costos de flete.

Devoluciones de: (bandas fabricadas, correas ensambladas, sprockets y piezas cortadas a medida):

No son retornables salvo defecto cubierto por garantía o error del Vendedor, como se enumeran en la sección 7. Por todas las demás razones, las ventas se consideran finales y los Productos no se pueden devolver.

Rollos estándar:

- Retornables dentro de **120 días**, en condición original, con 25% de cargo por reabastecimiento.
- Rollos “hechos a la medida”: 50% de cargo por reabastecimiento.



Términos y Condiciones de Venta – Habasit Mexico

Última actualización: 20 de octubre de 2025

Cadenas, herramientas, refacciones y productos moldeados no ensamblados:

- Retornables en 120 días, en condición original, con cargo del 50%.
- Los productos moldeados especiales solo se aceptan por garantía o error del Vendedor. Por todas las demás razones, las ventas de productos moldeados especiales se consideran finales y los productos no se pueden devolver.

5.3 Cancelaciones y modificaciones de pedido

- Posibles sin penalización si se notifican en las primeras **4 horas** tras la confirmación del pedido, siempre que no se haya iniciado producción.
- Los pedidos de productos fabricados a la medida o personalizados son **no cancelables**.

6. Contingencias

El Vendedor podrá cancelar parcial o totalmente pedidos si considera que causas externas hacen imposible o dificultan la fabricación. No habrá responsabilidad por compensaciones derivadas de estas cancelaciones.

7. Garantía

Esta garantía sustituye a cualquier otra, expresa o implícita, incluyendo garantías de comerciabilidad o adecuación para cualquier propósito en particular, las cuales quedan excluidas.

El Vendedor no asume responsabilidad por daños directos o indirectos, pérdida de utilidades u otros daños consecuenciales.

Cobertura:

- El Vendedor garantiza que los Productos estarán libres de defectos significativos de material y mano de obra al momento del envío.
- La garantía es válida por:
 - **90 días** a partir de la factura para bandas, ruedas dentadas, perfiles, herramientas, prensas y equipos de taller accesorios de transmisión por **vicios ocultos**.



Términos y Condiciones de Venta – Habasit Mexico

Última actualización: 20 de octubre de 2025

Vicio oculto:

Se considera **vicio oculto** a cualquier defecto, falla o no conformidad en un producto, proceso o servicio que no es detectable mediante las inspecciones o controles estándar establecidos al momento de la entrega o liberación, pero que se manifiesta posteriormente durante su uso, instalación o desempeño en condiciones normales de operación.

Exclusiones:

La garantía no aplica si los Productos:

- a) Fueron mal usados, instalados o almacenados de forma indebida.
- b) Fueron modificados o reparados por terceros no autorizados.
- c) Fueron utilizados con equipos o componentes no aprobados por el Vendedor.
- d) Presentan variaciones de color a lo largo de la banda (esto no se considera defecto).
- e) La garantía anterior no se aplica a la mano de obra (trabajos de fabricación, preparación de la correa, reparación e instalación) proporcionada por una parte que no sea el Vendedor.

Remedio exclusivo:

El Vendedor, a su elección, podrá:

- Reembolsar el precio,
- Reparar el Producto, o
- Sustituirlo tras devolución del Producto no conforme.

Esto aplica siempre que el comprador notifique al Vendedor el incumplimiento por escrito.

8. Reclamaciones

- Toda reclamación respecto a los Productos debe presentarse por escrito al Vendedor dentro de los **30 días posteriores a la recepción**, adjuntando documentación de soporte.



Términos y Condiciones de Venta – Habasit Mexico

Última actualización: 20 de octubre de 2025

- Si no se presenta en ese plazo, la reclamación se considerará **extinguida y renunciada**, y los productos se tendrán por aceptados.
- Los Productos no conformes deberán resguardarse por cuenta del Vendedor durante 30 días tras la notificación. Si el Vendedor no indica disposición o acción correctiva en ese plazo, el Comprador podrá disponer de ellos sin obligación adicional.

En caso de disputa sobre la calidad:

- El Vendedor tendrá derecho a inspeccionar los Productos cuestionados, identificar, proponer acciones correctivas y ejecutar medidas necesarias.
- Si tras la investigación se determina que el Producto no cumple con especificaciones, el recurso exclusivo del Comprador será, a elección del Vendedor:
 - a) Reemplazo del Producto no conforme (incluyendo costos de envío de reposición), o
 - b) Reembolso o nota de crédito por el monto pagado, sin exceder el valor de la factura correspondiente.

Nota: El Comprador no podrá retener pagos de facturas de otros lotes, embarques u órdenes debido a una disputa específica.

9. Indemnización

El Comprador se compromete a **indemnizar, defender y mantener indemne** al Vendedor, su matriz, afiliadas, empleados, directivos y representantes frente a cualquier pérdida, daño, reclamación, sanción, multa o gasto (incluyendo honorarios legales) derivados de:

- a) Incumplimiento material de este contrato por parte del Comprador.
- b) Reclamos de terceros relacionados con la manipulación, almacenamiento, venta o uso de los Productos, salvo que se deba exclusivamente a negligencia grave o dolo del Vendedor.
- c) Negligencia o conducta dolosa del Comprador.



Términos y Condiciones de Venta – Habasit Mexico

Última actualización: 20 de octubre de 2025

El Comprador no podrá celebrar acuerdos o conciliaciones sin el consentimiento escrito del Vendedor.

El Vendedor no será responsable de daños a personas o bienes tras la entrega de los Productos, salvo cuando dichos daños se deban exclusivamente a negligencia grave o dolo del Vendedor.

Toda acción derivada de este contrato debe iniciarse dentro del **año** de la causa de la acción.

10. Causas de fuerza mayor (Excusable Performance)

El Vendedor quedará exento de responsabilidad si el incumplimiento se debe a causas fuera de su control razonable, tales como:

- Retrasos de proveedores.
- Desastres naturales (inundaciones, terremotos, tormentas).
- Guerras, terrorismo, sabotajes, disturbios o actos de gobierno.
- Conflictos laborales, huelgas, cierres patronales.
- Escasez de materiales, energía o servicios básicos.
- Fallas de transporte, incendios u otras contingencias similares.

En caso de retraso, el plazo de cumplimiento se extenderá proporcionalmente. Si el evento de fuerza mayor excede los **30 días**, el Vendedor podrá cancelar parcial o totalmente las obligaciones sin responsabilidad.

11. Limitación de responsabilidad

En ningún caso el Vendedor será responsable frente al Comprador por:

- Daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, incluyendo pérdida de producción, utilidades o ingresos.
- Daños punitivos o por retrasos.



Términos y Condiciones de Venta – Habasit Mexico

Última actualización: 20 de octubre de 2025

La responsabilidad total del Vendedor se limita al monto efectivamente pagado por el Comprador por los Productos objeto de reclamación.

Estas limitaciones se aplicarán a pesar de cualquier falla en el propósito esencial del recurso limitado establecido en la sección 6 Garantía.

12. Confidencialidad

El Comprador se compromete a no divulgar a terceros información confidencial del Vendedor (incluyendo precios, procesos, datos técnicos y operativos) durante **5 años** a partir de su conocimiento, salvo que:

- Dicha información se haga pública por medios legítimos.
- Sea exigida por ley o autoridad competente.

En caso de información clasificada como “secreto comercial” conforme a la legislación aplicable, la obligación de confidencialidad será indefinida, hasta que deje de ser secreto.

13. Derecho de reventa

Salvo acuerdo escrito distinto, el Comprador:

- Solo podrá integrar los Productos en sus propios equipos/productos o venderlos como refacciones a clientes finales.
- No podrá revender directamente a distribuidores o competidores designados del Vendedor.

El incumplimiento de esta política podrá derivar en medidas comerciales a discreción del Vendedor, tales como:

- Rechazo de órdenes.
- Modificación de condiciones comerciales o precios.



Términos y Condiciones de Venta – Habasit Mexico

Última actualización: 20 de octubre de 2025

- Cancelación del estatus de distribuidor autorizado.

Anexo 1 Listado de competidores.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y todas las órdenes aceptadas se interpretarán conforme a las leyes del **Estado de Jalisco, Mexico.**, sin considerar principios de conflicto de leyes.

El Comprador acepta que cualquier disputa se resolverá exclusivamente en los tribunales estatales o federales de Jalisco, consintiendo la jurisdicción personal en dichos tribunales.

Cualquier acción legal interpuesta por el Comprador deberá iniciarse dentro de **1 año** tras ocurrida la causa de la acción, de lo contrario se considerará extinguida.